

c?p d?ch v? l?u tr? ho?c qu?n tr? vi?n máy ch? c?a b?n.

B?t bu?c

- BCMath
- Ctype
- cURL
- DOM
- FileInfo
- GD (*requires libpng and libjpeg*)
- Hash
- Iconv
- - 12.0.5 and above
- JSON
- Mbstring
- OpenSSL
- PDO (with MySQL Client Driver 5.6.0 or 5.0.9)
- Tokenizer
- XML (with libxml2 version 2.7.0 or above)

Các ph?n m? r?ng PHP khác nhau tùy thu?c vào máy ch?, máy ch? l?u tr? và bi?n h? th?ng khác c?a b?n. ?? ???c h? tr? cài ???t các ph?n m? r?ng b? thi?u, vui lòng liên h? v?i nhà cung c?p d?ch v? l?u tr? ho?c qu?n tr? vi?n máy ch? c?a b?n.

C?u hình PHP c?a b?n ph?i tuân th? các thi?t l?p sau:

- **zlib.output_compression T?t**
Nén ??u ra Gzip ???c x? lý b?i máy ch? web. Nén ??u ra zlib c?a PHP ph?i ???c t?t ?? tránh các t?p b? nén nhi?u l?n.
- **allow_url_fopen B?t**
?? s? d?ng Gravatar và các tính n?ng khác c?a SupportPro, ph?i ???c b?t trong c?u hình PHP

c?a b?n.

- **H? tr? IPv6**

N?u máy ch? c?a b?n có h? tr? m?ng IPv6, tính n?ng này s? ???c b?t theo m?c ??nh. Tuy nhiên, n?u không, hãy ??m b?o b?n có ph?n m? r?ng php-sockets ???c kích ho?t và PHP ?ã ???c biên d?ch v?i c? --enable-ipv6.

- **H? tr? PNG & JPG**

N?u ph?n m? r?ng GD PHP ?ã ???c biên d?ch th? công, vui lòng ??m b?o c? --with-png-dir và --with-jpeg-dir ???c cung c?p.

- **Ch?c n?ng b? vô hi?u hóa**

If you're running under a particularly strict environment, please ensure that the following functions are not listed under the `disable_functions` directive: `ini_set`

- **Gi?i h?n b? nh?**

C?n có ít nh?t 128 MB b? nh? ?? cài ??t và s? d?ng SupportPro. Chúng tôi khuyên dùng ít nh?t 256 MB.

?? ???c h? tr? s?a ??i c?u hình PHP c?a b?n, vui lòng liên h? v?i nhà cung c?p d?ch v? l?u tr? ho?c qu?n tr? viên máy ch? c?a b?n.

Các th? m?c sau (và các th? m?c bên trong) ph?i có kh? n?ng ghi ???c b?i ti?n trình PHP/Web Server.

- `addons/`
- `bootstrap/cache/`
- `config/`
- `storage/`

Chúng tôi khuyên b?n nên thi?t l?p các th? m?c trên thành quy?n 755.

```
chmod 755 /path/to/directory
```

Bạn có thể cần phải điều chỉnh chế độ quyền và nhóm của các thư mục trên thành người dùng máy chủ web, ví dụ:

```
chown -R www-data:www-data /path/to/directory
```

Nếu bạn đang sử dụng CentOS, nó có SELinux hoạt động theo mặc định, có các biện pháp ngăn chặn httpd từ việc ghi vào các tệp tin, vượt ra ngoài các quy định tệp tin thông thường. Bạn cần áp dụng `httpd_sys_rw_content_t` trên các thư mục:

Nhấp chuột phải vào thư mục của các tệp SupportPro, nhấp vào Thuộc tính và sau đó là tab Bảo mật. Nhấp vào Chọn sửa... và sau đó Thêm..., nhấp IUSRS and nhấp vào Kiểm tra Tên. Nhấp vào OK, và kiểm tra quy định trong Full Control checkbox. Làm tương tự cho nhóm IIS_IUSRS.

Máy chủ MySQL **5.7 and 8.0** cũng hỗ trợ. MariaDB **10.2 - 10.11** cũng hỗ trợ.

Mỗi ngày hàng ngày, cần có các quy định sau.

- XOÁ
- FLUSH TABLES
- CHÈN
- KHOÁ BẢNG
- CHỌN

- C?P NH?T

?? cài ??t và nâng c?p h? th?ng, c?ng nh? kích ho?t và h?y kích ho?t các plugin, c?n có các quy?n b? sung sau.

- THAY TH?
- T?O M?I
- TH?
- M?C L?C

Chúng tôi khuyên b?n nên thay ??i các c?u hình MySQL sau ?ây:

- ██████████ - chúng tôi khuyên b?n nên l?n h?n 20 MB ?? ??m b?o email và hình ?nh l?n ???c x? lý chính xác.

?? ???c h? tr? s?a ??i c?u hình MySQL, vui lòng liên h? v?i nhà cung c?p d?ch v? l?u tr? ho?c qu?n tr? viên máy ch? c?a b?n.

??ng t? yêu c?u HTTP

Hãy ??m b?o máy ch? web c?a b?n ???c c?u hình ?? cho phép HTTP yêu c?u DELETE, GET, OPTIONS, POST và PUT. N?u s? d?ng Apache và ?ã b?t mod_allowmethods, b?n có th? c?n c?p nh?t c?u hình máy ch? web c?a mình ?? cho phép các ??ng t?.

SupportPro h? tr? máy ch? web Apache, nginx và IIS.

Apache ???c h? tr? ngay t? ??u.

Trên nginx, vui lòng t?o m?t máy ch? ?o m?i cho SupportPro. D??i ?ây là ví d? v? máy ch? ?o nh?ng s? c?n ch?nh s?a cho môi tr??ng c? th?

c?a b?n (???ng d?n c? th? khác nhau):

SupportPro.conf Expand

Trên IIS, vui lòng t?o m?t t?p tin web.config file trong th? m?c g?c c?a th? m?c cài ??t c?a b?n v?i n?i dung bên d??i:

Required Extension(s)

Ph?n m? r?ng URL Rewrite là b?t bu?c ?? t?p web.config bên d??i ho?t ??ng chính xác, n?u không, l?i 500.19 có th? hi?n th? khi truy c?p SupportPro (xem Hi?u v? l?i HTTP 500.19)

Vui lòng thay th? các h?ng s? sau trong ?o?n mã bên d??i:

- <supportpro_base_url> v?i URL c? s? cài ??t c?a b?n
- <absolute_path_to_php_cgi.exe> v?i ???ng d?n chính xác ??n t?p PHP cgi c?a b?n

web.config Expand

C?ng ra 443 truy c?p vào supportpro.vn và marketplace.supportpro.vn

Yêu c?u v? ph?n c?ng ph? thu?c vào s? l???ng ng??i dùng và kh?i l???ng công vi?c d? ki?n. Nhu c?u chính xác c?a b?n có th? nhi?u h?n ho?c ít h?n, tùy thu?c vào kh?i l???ng công vi?c c?a b?n. Kh?i l???ng công vi?c c?a b?n b? ?nh h???ng nh?ng không gi?i h?n b?i các y?u t? nh? - s? l???ng ng??i dùng, h? tr? viên ?ang ho?t ??ng, t?n su?t c?a ticket và ph?n h?i.

??i v?i các l?n tri?n khai có nhi?u ng??i dùng ho?t ??ng ho?c c? s? d? li?u l?n (vài tr?m nghìn b?n ghi), chúng tôi khuyên b?n nên s? d?ng máy ch? riêng cho máy ch? web và c? s? d? li?u; ?i?u này ??m b?o c? s? d? li?u có tài nguyên chuyên d?ng và có th? ??m b?o hi?u su?t nh?t quán.

Khi cài ??t m?i, SupportPro c?n b? nh? t?i thi?u (kho?ng 100 MB). C? s? d? li?u và l?u tr?/th? m?c là n?i b?n s? th?y s? phát tri?n nhi?u nh?t. Th? m?c l?u tr?/ bao g?m nh?ng th? nh? b? nh? ??m, t?p ?ính kèm và t?p nh?t ký.

Chúng tôi khuyên b?n nên s? d?ng ? ??a c?ng cho t?t c? các l?n cài ??t, ??c bi?t là máy ch? c? s? d? li?u, vì ?i?u này c?i thi?n ?áng k? kh? n?ng ph?n h?i c?a các truy v?n SQL.

Chúng tôi khuyên b?n nên s? d?ng t?i thi?u 4 vCPU trên t?t c? các máy ch?.

Sau ?ây là h??ng d?n v? ph?n c?ng b? nh? t?i thi?u ???c khuy?n ngh?:

- Máy ch? web: RAM 2 GB - cho phép t?i ?a 50 nhân viên làm vi?c ??ng th?i
- Máy ch? c? s? d? li?u: RAM 4 GB

Chúng tôi c?ng khuyên b?n nên có ít nh?t 2 GB swap trên máy ch? c?a mình, ngay c? khi hi?n t?i b?n có ?? RAM kh? d?ng. Có swap s? giúp gi?m kh? n?ng x?y ra l?i n?u b? nh? kh? d?ng c?a b?n thay ??i. Chúng tôi c?ng khuyên b?n nên c?u hình cài ??t swappiness c?a kernel thành giá tr? th?p nh? 10 ?? t?n d?ng t?i ?a RAM c?a b?n trong khi v?n có swap kh? d?ng khi c?n.

SupportPro cũng hỗ trợ các trình duyệt được liệt kê bên dưới. Các trình duyệt khác và phiên bản trình duyệt cũ hơn vẫn có thể hoạt động, nhưng chúng tôi sẽ không cung cấp hỗ trợ hoặc bản sửa lỗi cho các phiên bản này.

JavaScript phải được bật trong trình duyệt web để có trải nghiệm phong phú nhất về tính năng. Nếu JavaScript bị tắt, một số chức năng sẽ không hoạt động chính xác.

Browser	Supported Version(s)
Chrome	2 phiên bản mới nhất
Edge	2 phiên bản mới nhất
Firefox	2 phiên bản mới nhất
Safari	2 phiên bản mới nhất

Giao diện được thiết kế ưu tiên cho thiết bị di động. Chúng tôi khuyên bạn nên sử dụng chiều rộng thiết bị là 360px hoặc cao hơn, bất kỳ thiết bị nào có chiều rộng nhỏ hơn mức này vẫn hoạt động được nhưng có thể có lỗi về hình ảnh và không mang lại trải nghiệm tốt nhất cho người dùng.

Online URL:

<https://docs.supportpro.vn/article/y%E3%a4u-c%E1%ba%a7u-h%E1%bb%87-th%E1%bb%91ng-2.html>